Política de privacidad

Fecha efectiva: September 12, 2019

REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality ("nosotros", "a nosotros", "nuestro") opera el sitio web y la aplicación móvil (en adelante, el "Servicio").

Esta página le informa de nuestras políticas en materia de recopilación, uso y divulgación de datos personales cuando utiliza nuestro Servicio y de las opciones de las que dispone en relación con esos datos.

Utilizamos sus datos para prestarle el Servicio y mejorarlo. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de conformidad con esta política. A menos que esta Política de privacidad defina lo contrario, los términos utilizados en ella tienen los mismos significados que nuestros Términos y Condiciones.

Definiciones

Servicio

Servicio significa el sitio web y la aplicación móvil operados por REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality

Datos personales

Datos personales significa los datos sobre una persona física viva que puede ser identificada a partir de esos datos (o con esos datos y otra información de la que dispongamos o probablemente podamos disponer).

Datos de uso

Datos de uso son los datos recopilados automáticamente, generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de la visita a una página).

Cookies

Las cookies son pequeños archivos almacenados en su dispositivo (ordenador o dispositivo móvil).

Responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento significa la persona física o jurídica (de forma individual o conjuntamente con otras personas) que determina las finalidades del tratamiento y la forma en la que se trata o tratará cualquier información personal. A efectos de la presente Política de privacidad, somos Responsables del tratamiento de sus Datos personales.

Encargados del tratamiento (o Proveedores de servicios)

Encargado del tratamiento (o Proveedor de servicios) significa cualquier persona física o jurídica que trata los datos en nombre del Responsable del tratamiento. Podemos utilizar los servicios de diversos Proveedores de servicios a fin de tratar sus datos de forma más eficaz.

Interesado (o Usuario)

El Interesado es cualquier persona física viva que utiliza nuestro Servicio y es el sujeto de los Datos personales.

Recopilación y uso de la información

Recopilamos diferentes tipos de información con diversas finalidades para prestarle el Servicio y mejorarlo.

Tipos de datos recopilados

Datos personales

Cuando utilice nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione determinada información personalmente identificable que podrá ser utilizada para contactar con usted o para identificarle ("Datos personales"). La información personalmente identificable puede incluir, entre otras, la siguiente:

- Dirección de e-mail
- Nombre y apellidos
- Número de teléfono
- Dirección, localidad, provincia, código postal, ciudad
- Cookies y datos de uso

Podemos utilizar sus Datos personales para contactar con usted a fin de proporcionarle hojas informativas, materiales de marketing o promoción y otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir parte o la totalidad de estas comunicaciones, contactando con nosotros.

Datos de uso

También podemos recopilar información que envía su dispositivo siempre que visita nuestro Servicio o cuando usted accede al Servicio a través de un dispositivo móvil ("Datos de uso").

Estos Datos de uso pueden incluir información como la dirección del protocolo de Internet de su ordenador (por ejemplo, dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas que visita de nuestro Servicio, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores exclusivos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio con un dispositivo móvil, estos Datos de uso pueden incluir información como el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el identificador exclusivo de su dispositivo móvil, la dirección de IP de su dispositivo móvil, el sistema operativo de su dispositivo móvil, el tipo de navegador de Internet que utiliza su dispositivo móvil, identificadores exclusivos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Datos de localización

Podemos utilizar y almacenar información acerca de su localización, si nos autoriza a hacerlo ("Datos de ubicación"). Utilizamos estos datos para ofrecer funciones de nuestro Servicio, para mejorarlo y personalizarlo.

Usted puede activar o desactivar los servicios de localización cuando utiliza nuestro Servicio en cualquier momento, a través de la configuración de su dispositivo.

Datos de cookies y seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad de nuestro Servicio y mantener determinada información.

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador exclusivo anónimo. Las cookies son enviadas a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. Otras tecnologías de seguimiento también utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear la información, así como para mejorar y analizar nuestro Servicio.

Usted puede ordenar a su navegador que rechace todas las cookies o que le avise cuando se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio.

Ejemplos de Cookies que utilizamos:

- **Cookies de sesión.** Utilizamos Cookies de sesión para operar nuestro Servicio.
- **Cookies de preferencia.** Utilizamos Cookies de preferencia para recordar sus preferencias y diversos ajustes.
- **Cookies de seguridad.** Utilizamos Cookies de seguridad para fines de seguridad.
- **Cookies de publicidad.** Se utilizan Cookies de publicidad para ofrecerle anuncios que pueden ser relevantes para usted y sus intereses.

Uso de datos

REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality utiliza los datos recopilados con diversas finalidades:

- Suministrar y mantener nuestro Servicio
- Notificarle cambios en nuestro Servicio
- Permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Servicio cuando decida hacerlo
- Prestar asistencia al cliente
- Recopilar análisis o información valiosa que nos permitan mejorar nuestro Servicio
- Controlar el uso de nuestro Servicio
- Detectar, evitar y abordar problemas técnicos
- Ofrecerle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que podemos ofrecer y que son similares a los que ya ha adquirido o sobre los que ha realizado consultas, a menos que haya optado por no recibir esta información.

Base legal para el tratamiento de datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE), la base legal de REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality para recopilar y utilizar la información

personal descrita en esta Política de privacidad depende de los Datos personales que recopilamos y del contexto específico en el que la recopilamos.

REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality puede tratar sus Datos personales por lo siguiente:

- Ejecutar un contrato con usted
- Usted nos ha dado permiso para hacerlo
- El tratamiento favorece a nuestros intereses legítimos y no es contrario a sus derechos
- Con fines del procesamiento de pagos
- Para cumplir la ley

Conservación de los datos

REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality conservará sus Datos personales únicamente el tiempo necesario para los fines recogidos en esta Política de privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos personales en la medida en que resulte necesario para cumplir nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir la legislación aplicable), resolver conflictos y ejecutar nuestras políticas y acuerdos legales.

REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality también conservará los Datos de uso con fines del análisis interno. Por lo general, los Datos de uso se conservan durante menos tiempo, salvo cuando estos datos se utilicen para reforzar la seguridad o para mejorar la funcionalidad de nuestro Servicio, o cuando estemos legalmente obligados a conservar estos datos durante periodos de tiempo más prolongados.

Transferencia de datos

Su información, incluyendo Datos personales, puede ser transferida a —y mantenida en— ordenadores localizados fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si usted se encuentra fuera de Australia y decide facilitarnos información, tenga en cuenta que nosotros transferimos los datos, incluyendo Datos personales, a Australia y que los tratamos allí.

Su aceptación de esta Política de privacidad seguida de su envío de esta información representa que está de acuerdo con dicha transferencia.

REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality emprenderá todas las medidas razonables necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de conformidad con esta Política de privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos personales a una organización o país, salvo que existan unos controles adecuados establecidos incluyendo la seguridad de sus datos y otra información personal.

Divulgación de datos

Operaciones empresariales

Si REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus Datos personales podrán ser transferidos. Le notificaremos antes de transferir sus Datos personales y de que estos se encuentren sujetos a una Política de privacidad diferente.

Divulgación por obligación legal

En determinadas circunstancias, REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality puede estar obligada a divulgar sus Datos personales cuando así lo exija la legislación o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o un organismo público).

Requisitos legales

REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality puede divulgar sus Datos personales de buena fe cuando considere que esta acción es necesaria para lo siguiente:

- Cumplir una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o bienes de REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality
- Prevenir o investigar posibles infracciones en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de usuarios del Servicio o del público
- Protegerse frente a consecuencias legales

Seguridad de los datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico resulta 100% seguro. A pesar de que nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Señales "No rastrear"

No admitimos señales "No rastrear" (en adelante, "DNT"). DNT es una preferencia que puede establecer en su navegador web para informar a los sitios web de que no desea ser objeto de seguimiento.

Puede activar o desactivar DNT visitando la página de Preferencias o Configuración de su navegador web.

Sus derechos de protección de datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Si usted reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), tiene determinados derechos en materia de protección de datos. REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality

pretende emprender medidas razonables para que usted pueda corregir, modificar, suprimir o limitar el uso de sus Datos personales.

Si desea ser informado de los Datos personales que mantenemos sobre usted y si desea ser eliminado de nuestros sistemas, contacte con nosotros.

En determinadas circunstancias, tiene los siguientes derechos en materia de protección de datos:

El derecho a acceder, actualizar o suprimir la información que tenemos sobre usted. Siempre que sea posible, usted puede acceder, actualizar o solicitar la supresión de sus Datos personales directamente dentro de la sección de configuración de su cuenta. Si no puede realizar estas acciones usted mismo, contacte con nosotros para que le ayudemos.

El derecho de rectificación. Tiene derecho a que su información sea rectificada si esa información es inexacta o incompleta.

El derecho de oposición. Tiene el derecho a oponerse a que tratemos sus Datos personales.

El derecho a la limitación. Tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales.

El derecho a la portabilidad de los datos. Tiene derecho a que se le facilite una copia de los datos que mantenemos sobre usted en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

El derecho a retirar su consentimiento. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento cuando REVA Holdings Pty Ltd Trading As REVA Hospitality se haya basado en su consentimiento para tratar sus datos personales.

Tenga en cuenta que es posible que le pidamos que verifique su identidad antes de responder a estas solicitudes.

Tiene derecho a presentar una reclamación a una autoridad de control en relación con nuestra recopilación y uso de sus Datos personales. Para más información, contacte con su autoridad de control local en el Espacio Económico Europeo (EEE).

Proveedores de servicios

Podemos contratar a personas físicas y jurídicas terceras para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de servicios"), para que presten el Servicio en nuestro nombre, para que suministren servicios relacionados con el Servicio o para que nos ayuden a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus Datos personales únicamente para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos con ningún otro fin.

Análisis

Podemos utilizar Proveedores de servicios terceros para controlar y analizar el uso de nuestro Servicio.

Google Analytics

Google Analytics es un servicio de analítica web ofrecido por Google que rastrea e informa del tráfico de los sitios web. Google utiliza los datos recopilados para rastrear y controlar el uso de nuestro Servicio. Estos datos son compartidos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Para más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página web de Privacidad y Condiciones de Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Publicidad

Podemos utilizar Proveedores de servicios terceros para mostrarle anuncios que contribuyen al soporte y mantenimiento de nuestro Servicio.

AdButler

AdButler es un servicio publicitario prestado por Sparklit Networks, Inc.

Para más información sobre AdButler, consulte su Política de privacidad:

<https://www.sparklit.com/agreements.spark?agreement=privacy>

Pagos

Podemos ofrecer productos y/o servicios de pago dentro del Servicio. En ese caso, utilizamos servicios de terceros para el procesamiento de los pagos (por ejemplo, procesadores de pagos).

proporciona directamente a nuestros procesadores de pagos terceros, cuyo uso de los datos personales están regulados por su Política de privacidad. Estos procesadores de pagos cumplen las normas establecidas por el estándar PCI-DSS gestionado por el comité PCI SSC (PCI Security Standards Council), que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos del estándar PCI-DSS ayudan a garantizar una gestión segura de los datos del pago.

Los procesadores de pagos con los que trabajamos son:

Apple Store In-App Payments

Su Política de privacidad se puede consultar en

<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Google Play In-App Payments

Su Política de privacidad se puede consultar en

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Stripe

Su Política de privacidad se puede consultar en <https://stripe.com/us/privacy>

WeChat

Su Política de privacidad se puede consultar en
https://www.wechat.com/en/privacy_policy.html

Alipay

Su Política de privacidad se puede consultar en
<https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipayglobalprivacypolicy.html>

Enlaces a otros sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios no operados por nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de todos los sitios que visite.

No tenemos ningún control ni asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido, las políticas o prácticas de privacidad de sitios o servicios de terceros.

Privacidad del menor

Nuestro servicio no está dirigido a ningún menor de 18 años (en adelante, "Menor").

No recopilamos de forma consciente información personalmente identificable de menores de 18 años. Si es usted un padre/madre o tutor y tiene conocimiento de que su hijo nos ha facilitado Datos personales, contacte con nosotros. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado Datos personales de menores sin verificación del consentimiento parental, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios en esta Política de privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de privacidad en esta página.

Le informaremos a través del e-mail y/o de un aviso destacado sobre nuestro Servicio antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la «fecha efectiva» en la parte superior de esta Política de privacidad.

Le recomendamos que revise esta Política de privacidad periódicamente para comprobar si se ha introducido algún cambio. Los cambios en esta Política de privacidad entran en vigor cuando se publican en esta página.

Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contacte con nosotros:

- Por e-mail: privacy@revahospitality.com
- Por correo: GPO Box 1357, Brisbane, Queensland, Australia 4000